

Empresa: _____

Cargo dentro de la tripulación: AP - CONDUCTOR

(P)

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si X

No

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. SALIDA TARDE DEL CD

b. NO ME LLEGARON LOS AUXILIARES

c.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí X

No . ¿Usted lo aplica? Si No X

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

X Muy preparado

 Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habiliades, características y experiencia debe poseer un mimbeto de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. HONESTIDAD

b. PACIENCIA

c.

Empresa: Gambinus

Predeest

Cargo dentro de la tripulación: BB

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si X

No

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. Por pedidos modificados.

b. Promesas no cumplidas.

c. el cliente no hizo pedido.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí X

No . ¿Usted lo aplica? Si

No X

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

X Muy preparado

 Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habiliades, características y experiencia debe poseer un mímembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Conocimiento

b. Gestión

c. Protocolos

Pudenzia

ENCUESTA OPERARIOS

Si

No ~~X~~

(Máximo 3)

a. _____

b. _____

Si X No __. ¿Usted lo aplica? Si ____ No ____

 Muy preparado

Medianamente preparado

☐ Nada preparado

a. _____

b.

(P)

Empresa: Cambrinus

Cargo dentro de la tripulación: Responsable de Ruta

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si

No X

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

- a. Cliente sin Dinero
- b. Producto Cambiado por Televentas.
- c. Rechazo injustificado

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Si X

No

¿Usted lo aplica? Si X

No

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

X Muy preparado

 Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

- a. Carro Escuela
- b. Amabilidad
- c. Responsabilidad

(P)

Empresa: Garcibano s de

Cargo dentro de la tripulación: Responsable de reparto

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si x

No

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. Ciudades cerradas

b. Ciudades por horario

c. Ciudades que solo reciben a la mañana y los
quedan en un segundo viaje

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí x No . ¿Usted lo aplica? Si x No

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

x Muy preparado

 Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. manejar la HH

b. protocolo de entrega

c. saber manejar el cliente

Empresa: Gumbren Ltd de

(P)

Cargo dentro de la tripulación: Condectora r.

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Sí ☒

No ☐

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. demora en los cobros.

b. demoras de mano en la salida.

c.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí ☒

No ☐. ¿Usted lo aplica? Si ☐ No ☐

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

☒ Muy preparado

☐ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Responsable en su labor.

b. Puede hacer su trabajo.

c. Puede hacer la operación.

Empresa: Cambria Ltda

(P)

Cargo dentro de la tripulación: Conductor.

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si ☒

No ☐

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

- a. demoras de mercancía en el cargo
- b. faltas de carga y con dobletes.
- c. demoras de mercancía en la salida.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Si ☒

No ☐

¿Usted lo aplica? Si ☐

No ☐

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

☒ Muy preparado

☐ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Positivo

b. _____

c. _____

Empresa: Ganbrinus 9

Cargo dentro de la tripulación: Responsable de reparto

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Sí X

No

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. demora en el cargar y descargar del producto

b. demora en el segundo conteo el salir

c. de la empresa

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí X

No . ¿Usted lo aplica? Si X No

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

X Muy preparado

 Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. preparada y capacitado en la H.H

b. protocolo de entrega

c. confianza y respeto con los clientes

Empresa: Gambrianus

Cargo dentro de la tripulación: Conductor - Responsable Ruta

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Sí ☒

No ☐

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

- demora en los cargues
- Rutas demoradas extendidas
- demora en la salida de Bavaria

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí ☒

No ☐. ¿Usted lo aplica? Si ☒ No ☐

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

☒ Muy preparado

☐ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

- Responsable
- conosca la operación con HH
- sepa conducir (permiso para conducir)

Empresa: Gambrinos P

Cargo dentro de la tripulación: Conductor

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si X

No

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. El cliente no se encuentra

b. Mal facturados los pedidos

c. Negocio Abren tarde y el Carro con 2 viaje

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí X No . ¿Usted lo aplica? Si X No

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

X Muy preparado

 Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Amable paciente y Tolerante

b. llegar a la hora más adecuada para que el cliente reciba

c. llamar y preguntar a que hora este disponible

Empresa: _____

Cargo dentro de la tripulación: _____

Auxiliar

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Sí ☒

No ☐

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

- a. Demoras en el cargue del común
- b. Auxiliares de ruta dan mal la información
- c. Envían pedidos que no son.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí ☐

No ☒

¿Usted lo aplica? Si ☐

No ☒

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

☒ Muy preparado

☐ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

- a. amor por lo que hace
- b. Honestidad.
- c. facilidad para sumar y restar.

Cargo dentro de la tripulación:

Candace

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si

No ~~X~~

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.
(Máximo 3)

a.

b.

C.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Si

No ~~X~~

¿Usted lo aplica? Si _____

~~No X~~

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

 Muy preparado

☒ Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a.

Uma escola.

b.

Honesty

C.

Empresa: _____ Sr ✓

Cargo dentro de la tripulación: _____

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si _____

No ☒

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. Horario de entrega

b. Error en despacho

c. _____

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Si ☒ No ☐ ¿Usted lo aplica? Si ☒ No ☐

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

☐ Muy preparado

☒ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. amabilidad

b. _____

c. _____

Empresa: _____

SUV

Cargo dentro de la tripulación: auxiliar

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si _____

No ☒

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. _____

b. _____

c. _____

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí _____

No ☒

¿Usted lo aplica? Si _____

No ☒

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

____ Muy preparado

☒ Medianamente preparado

____ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habiliades, características y experiencia debe poseer un mimbibro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. _____

b. honestidad.

c. fuerza

800

Empresa: _____

Cargo dentro de la tripulación: Axilón

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si ☒

No ☐

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. Llegadas tarde

b. Varada de Emisión

c. _____

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Si ☒

No ☐. ¿Usted lo aplica? Si ☒ No ☐

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

☒ Muy preparado

☐ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Honestidad

b. Amable

c. _____

Empresa: leon leon sur

Cargo dentro de la tripulación: conductor

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si λ

No

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. _____

b. _____

c. _____

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí ☒

No

No . ¿Usted lo aplica? Si No

No

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

7 Muy preparado

Medianamente preparado

Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un mimblero de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a.

estar Preparado

b.

complic con el Trabajo

C.

Toner Practice

Empresa: Sur

Cargo dentro de la tripulación: _____

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si ☒

No ☐

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. AUMENTOS TARDE

b. CARGUE Y DESCARGUE

c. SAUDA TARDE POR CONTEO

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Si ☐

No ☒

¿Usted lo aplica? Si ☐

No ☐

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

☒ Muy preparado

☐ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habiliades, características y experiencia debe poseer un mimbeto de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. ACTIVO

b. DISPONIBILIDAD

c. COMPRENSION

Empresa: leon leon SVr

Cargo dentro de la tripulación: Conductor

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si ☒

No ☐

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. demora en los cargues

b. _____

c. _____

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí ☐

No ☒

¿Usted lo aplica? Si ☐

No ☐

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

☒

Muy preparado

☐ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. entregado a su trabajo

b. _____

c. _____

Empresa: LEON LEON E HIJOS. SR

Cargo dentro de la tripulación: CONDUCTOR.

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si ☒

No ☐

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. CUANDO SE RETARDA LA OPERACION DE GARGUE.

b. CUANDO LE PROMETEN A LOS CLIENTES ALGO Y NO CUMPLEN.

c. Debido a problemas de tiempo.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Si ☒ No ☐. ¿Usted lo aplica? Si ☒ No ☐

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

☒ Muy preparado

☐ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Que le guste el trabajo.

b. RESPONSABILIDAD.

c. HONESTIDAD.

Empresa: Leon Leon e hijos SVR
Cargo dentro de la tripulación: conductor

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si

No X

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

- a. despacho en el deposito
- b. no cargan rapido las beiculas
- c.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí X No . ¿Usted lo aplica? Si X No

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

 Muy preparado

X Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habiliades, características y experiencia debe poseer un mimbros de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

- a. actitud
- b. onestidad
- c.

Andres Solano

Empresa: Leon Leon

SV

Cargo dentro de la tripulación: Conductor

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si

No X

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. Que no se entregue el cliente

b. Que no tenga el dinero

c. Que este mal el pedido

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí X

No

¿Usted lo aplica? Si X

No

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

X Muy preparado

 Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. agilidad

b. Compromiso

c. Responsabilidad

caso Sobre

Empresa: León León sur
Cargo dentro de la tripulación: conductor

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si ☒

No ☐

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. Daño en la Maquina

b. aproximar cercos

c.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí ☒ No ☐ ¿Usted lo aplica? Si ☒ No ☐

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

☐ Muy preparado

☒ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habiliades, características y experiencia debe poseer un mimbros de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Mas cumplimiento

b.

c.

Sur,
Empresa: Leon Leon

Cargo dentro de la tripulación: José Antonio Brangel

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si

No X

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. Rechazo de un cliente

b. el cliente sin dinero

c. Por Mal Facturado

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí X

No . ¿Usted lo aplica? Si No

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

X Muy preparado

 Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Confiabilidad

b. Honestidad

c. Respeto

Empresa: Sur.

Cargo dentro de la tripulación: _____

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si _____

No ☒

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. CARBAN Y NODOS

b. SE DEMORAN PARA CONTAR

c. MAI CARZUE

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí ☒

No ☐ ¿Usted lo aplica? Sí ☒ No ☐

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

☒ Muy preparado

☐ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. _____

b. _____

c. _____

Empresa: Leon Leon sur

Cargo dentro de la tripulación: Conductor

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si

No X

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a.

b.

c.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí X No . ¿Usted lo aplica? Si No

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

X Muy preparado

 Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habiliades, características y experiencia debe poseer un mímembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Estar 100% Disponible

b.

c.

Empresa: Leon Leon Sur
Cargo dentro de la tripulación: Conductor

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Sí ✓

No

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

- a. Sacado
- b. Sin dinero
- c.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí ✓ No . ¿Usted lo aplica? Si No

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

 Muy preparado

△ Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

- a. Saber la Ruta
- b. tener conocimiento sobre los códigos
- c.

Empresa: Sur

Cargo dentro de la tripulación: Auxiliar

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si

No X

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. Mal Facturado

b. Horario

c.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí X No . ¿Usted lo aplica? Si X No

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

X Muy preparado

 Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. AMABILIDAD

b. EXPERIENCIA

c.

Empresa: CEC LEON - Norte
Cargo dentro de la tripulación: CONDUCTOR

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si ☒

No ☐

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

- LA FALTA DEL VEHICULO DE LA PLANTA
- LA DEMORA EN EL CARGUE
- CARGUE TROCADOS

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí ☐ No ☐ ¿Usted lo aplica? Si ☐ No ☐

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

☒ Muy preparado

☐ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

- PRIMERO ACTO COMO TAL FÍSICAMENTE
- QUE TENGA CONOCIMIENTO EN LA FACTURA
- SAZER PROTOCOLO ENTREGA

Empresa: Leon Norte
Cargo dentro de la tripulación: Conductor

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Sí ☒

No ☐

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. los flarantos

b. los cargues

c. los chetines

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí ☐ No ☐ ¿Usted lo aplica? Si ☐ No ☒

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

☒ Muy preparado

☐ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habiliades, características y experiencia debe poseer un mimbetro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Sentido de Pertenencia

b. Responsabilidad

c.

Empresa: Leon Leon e hijos Norte
Cargo dentro de la tripulación: Responsable de reporto.

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si ☒

No ☐

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. mala digitación o la hora de formar las papias

b. retrazos en el carga y descarga.

c. Clima y cuestiones de tránsito.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Si ☒

No ☐

¿Usted lo aplica? Si ☒

No ☐

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

☒ Muy preparado

☐ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. tranquilidad y cabeza fría, no alterarse.

b. Acurrir a su respectiva conducta regular.

c. tomar decisiones basadas en las políticas de la empresa y ordenes antes recibidos

Empresa:

Cargo dentro de la tripulación:

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si

No ~~X~~

(Máximo 3)

a. despacho en depósito

b. _____

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

~~Sir~~

No . ¿Usted lo aplica? Si X

No

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

X Muy preparado

Medianamente preparado

Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Acetate

b. Dispositio

Empresa: Leon Leon Arte

Cargo dentro de la tripulación: _____

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si ☒ _____

No _____

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.
(Máximo 3)

a. _____

b. ☒ _____

c. _____

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí _____ No _____. ¿Usted lo aplica? Si ☒ No _____

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

____ Muy preparado

☒ Medianamente preparado

____ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. _____

b. ☒ _____

c. _____

Empresa: león león e hijos Norte

Cargo dentro de la tripulación: conductor

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si ☒

No ☒

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. Desorden en el depósito

b. _____

c. _____

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí ☒ No ☐ ¿Usted lo aplica? Si ☒ No ☐

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

☒ Muy preparado

☐ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Actitud

b. Asistencia de trabajo

c. Oralidad

Empresa: Leon Leon Norte
Cargo dentro de la tripulación: conductor

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si

No X

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. Demora en el OL

b. Mucha demora al cortar en la sala

c.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí

No

¿Usted lo aplica? Si No

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

X Muy preparado

 Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Aplicar bien el protocolo de entrega

b. Se paciente con los clientes

c. Buena presentación

Empresa: Leon Leon Norte
Cargo dentro de la tripulación: Responsable de Ruta

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si

No X

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

- a. Que de las posibles causas es el
- b. despacho por el OL
- c.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí X

No . ¿Usted lo aplica? Si X No

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

X Muy preparado

 Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

- a. Experiencia
- b. Responsabilidad
- c. onestidad

Empresa: León Norte

Cargo dentro de la tripulación: Conductor

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si ☒

No ☐

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

- DEMORA EN LOS SEGUNDOS CONTENDOS
- EL CARGUE DE LOS CAMIONES TARDE.
- DAÑOS PARA LA MÁQUINA.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Si ☒

No ☐

¿Usted lo aplica? Si ☒

No ☐

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

☒ Muy preparado

☐ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. AGILIDAD.

b. RESPONSABILIDAD.

c. ATRIBUCIÓN.

Empresa: Leon Leon Norte

Cargo dentro de la tripulación: Conductor

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si

No X

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. Despacho en el depósito

b.

c.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí X No ¿Usted lo aplica? Si No

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

X Muy preparado

 Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Act. Ind.

b. Disposición al trabajo

c. Orientación

Empresa: LEON LEON E HIJOS Norte

Cargo dentro de la tripulación: CONDUCTOR

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si ☒

No ☐

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. Demora en el cargue del carro

b. Demora en el conteo

c. mal cargado el carro

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí ☐

No ☒ ¿Usted lo aplica? Si ☐

No ☒

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

☒ Muy preparado

☐ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. _____

b. _____

c. _____

Empresa: Leon Leon

Norte

Cargo dentro de la tripulación: Conductor

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si ☒

No ☐

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. la demora en los cargues

b. concentros que pasan en la portarica (un solo personal)

c. y los faltantes de producto

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Si ☐

No ☒

¿Usted lo aplica? Si ☐

No ☐

4. ¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

☒

Muy preparado

☐

Medianamente preparado

☐

Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Conocimiento para laborar

b. paciencia

c. Honestidad

Empresa: Leon Leon Norte

Cargo dentro de la tripulación: conductor

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si X

No

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. clientes de oratio x la mañana

b.

c.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Si

No

¿Usted lo aplica? Si X

No

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

X Muy preparado

 Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. buena aptitud

b. disciplina, respeto

c. compromiso

Empresa:

con / con

Next

Cargo dentro de la tripulación:

conductor

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si ☐

No ☒

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. Demora en el OL

b.

c.

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Si ☒

No ☐

¿Usted lo aplica? Si ☒

No ☐

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

☐ Muy preparado ☒

☐ Medianamente preparado

☐ Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Saber el protocolo de entrega

b.

c.

Empresa: LEON LEON Norte
Cargo dentro de la tripulación: CONDUCTOR. P.R.

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si

No ☒

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. SALIR TARDE DE LA PLANTA X DEMORA DEL OL.

b. RUTAS EXTENSAS.

c. SEGUNDOS VIAJES CON DEMORA EN EL CARGUE

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí ☒

No

¿Usted lo aplica? Si ☒

No

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

☒ Muy preparado

 Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. PUNTUALIDAD

b. COMPROMISO.

c. TENER LAS HERRAMIENTAS ADECUADAS

Empresa:

leon leon E hilos y cia LTDA Norte

Cargo dentro de la tripulación:

conductor

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si

No X

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. El no pago puntual

b. En Demora en la empresa en salir

c. Que LA HH SE DANE

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Sí

No X

¿Usted lo aplica? Si

No X

¿Considera que que está preparado para el ejercicio de su labor?

X Muy preparado

 Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habiades, características y experiencia debe poseer un mimbibro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Ganas de trabajo

b. que le guste este trabajo

c. Tener Activo

Empresa: Leon Leon e hijos limitada

Norte

Cargo dentro de la tripulación: Responsable de Reparto

ENCUESTA OPERARIOS

1. ¿Ha incumplido con algún recorrido o entrega?

Si

No X

2. Mencione las causas más comunes que causan situaciones de incumplimiento.

(Máximo 3)

a. salida tarde del e.p.

b. pedidos mal facturados

c. Falta de dinero

3. ¿Existe algún protocolo para afrontar el incumplimiento de una entrega?

Si

No X. ¿Usted lo aplica? Si No

¿Considera que está preparado para el ejercicio de su labor?

X Muy preparado

 Medianamente preparado

 Nada preparado

4. Según la respuesta, ¿Qué habilidades, características y experiencia debe poseer un miembro de la tripulación para ejercer su labor? (Mencione máximo 3)

a. Inteligencia

b. Rapidez

c. Amabilidad